

# Desarrollo de la cultura, talento y bienestar



# Indicadores

## Gestión de Talento humano

Cultura, talento y bienestar

Informe de  
Gestión 2024



Eje Estratégico	Indicador	Descripción	Resultado Año 2024
Vivir una cultura colaborativa, abierta y empoderada	Liderazgo	Resultado Valoración 360° de Comportamientos de Liderazgo.	92,2
	Satisfacción - NPS	E-NPS. (Encuesta GPTW)	96
	Equidad	% Posiciones de Liderazgo ocupadas por mujeres / total posiciones de liderazgo.	51.7%
Donde los colaboradores pueden aprender, desarrollarse y hacer carrera	Promoción Interna	% Vacantes cubiertas con talento Interno.	44,5%
	Formación de Talento	Plan de Formación: Horas de formación promedio por persona al año.	30h
Con remuneración y beneficios competitivos frente al mercado	Rotación	Tasa anualizada de Rotación Voluntaria.	7,9%
En un Clima positivo y de bienestar Integral	Riesgo Psicosocial	Resultado Medición Batería de Riesgos Psicosocial.	Riesgo bajo
	Cumplimiento ARL	Cumplimiento estándares ARL.	100%

# Cultura talento y bienestar



**Jorge Andrés Talero**  
Vicepresidente Finanzas y Servicios Corporativos

## Atraemos y desarrollamos el mejor talento que transforma la industria de pagos en Colombia

Creemos en el poder transformador de nuestro talento para impulsar la industria y adoptar nuevas tecnologías.

Nuestra propuesta de valor integral, respaldada por nuestra **Política Corporativa de Talento**, busca atraer y desarrollar las mejores capacidades humanas, consolidando nuestra marca empleadora como un activo clave en una industria dinámica y en constante cambio.

Generamos resultados sobresalientes, basados en una gestión excelente del talento y una marca empleadora sólida, orientada a **crear las mejores experiencias de pago para el bienestar de las personas y los Negocios.**

Cultura, talento y bienestar

Informe de  
Gestión 2024

CCO  
credibanco

Nuestro programa de gestión integral cuenta con 4 pilares estratégicos:

Vivir una **cultura colaborativa**, abierta y empoderada.

Donde todos los colaboradores puedan **aprender, desarrollarse y hacer carrera.**

Con una **remuneración y beneficios competitivos** frente al mercado.

En un **clima laboral positivo** y de bienestar integral.

CCO  
credibanco



# Vivimos una cultura

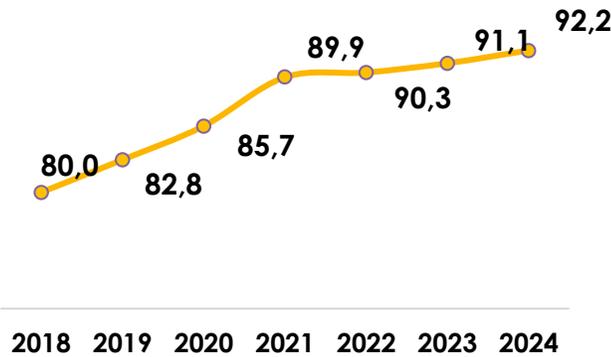
## Colaborativa, abierta y empoderada.

En línea con nuestra estrategia organizacional y el propósito de crear las mejores experiencias de pago que beneficien a las **personas y los negocios**; el **Liderazgo y la Cultura** han sido claves en consolidar los pilares de nuestra organización los cuales guían nuestras decisiones y fomentan soluciones innovadoras centradas en el cliente.

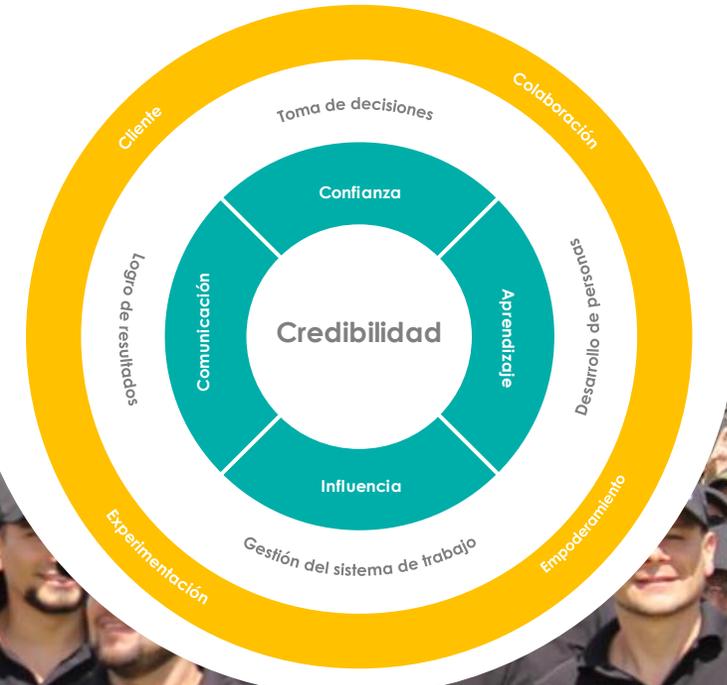
El liderazgo con propósito y enfocado en el ser es fundamental para lograr nuestra estrategia. Por ello, evaluamos a **247** líderes mediante un método 360° para identificar fortalezas y diseñar planes de desarrollo.

Nos esforzamos por construir una organización que inspire innovación, colaboración y experimentación, siempre con el cliente en el centro, para generar resultados excepcionales y adaptarnos ágilmente a un entorno dinámico.

Resultados valoración 360° Liderazgo



Desarrollamos el **Programa de Liderazgo Diamantes en Evolución** con **241 colaboradores** que nos permite el desarrollo integral de nuestros líderes como una capacidad organizacional que beneficia el desarrollo de la estrategia, el crecimiento de los equipos y el desarrollo de un talento cada vez más preparado al servicio del país.



# Aprendizaje y desarrollo

Donde todos los colaboradores puedan aprender, desarrollarse y hacer carrera



Desarrollamos estrategias de formación y aprendizaje que permiten a nuestros colaboradores desarrollar habilidades críticas, invirtiendo un promedio de **30 horas** por persona en acciones de formación en 2024:

- Foros de industria
- Programa de liderazgo
- Acompañamiento de coaching
- Experimentación
- IA.- Tecnologías emergentes
- Idioma inglés
- Plataformas core
- Acompañamiento a plan carrera
- Ruta Cloud



Avanzamos en el acompañamiento a **69 Altos Potenciales** en planes de desarrollo personalizados para que estén preparados para ser sucesores en cargos críticos de la Organización.

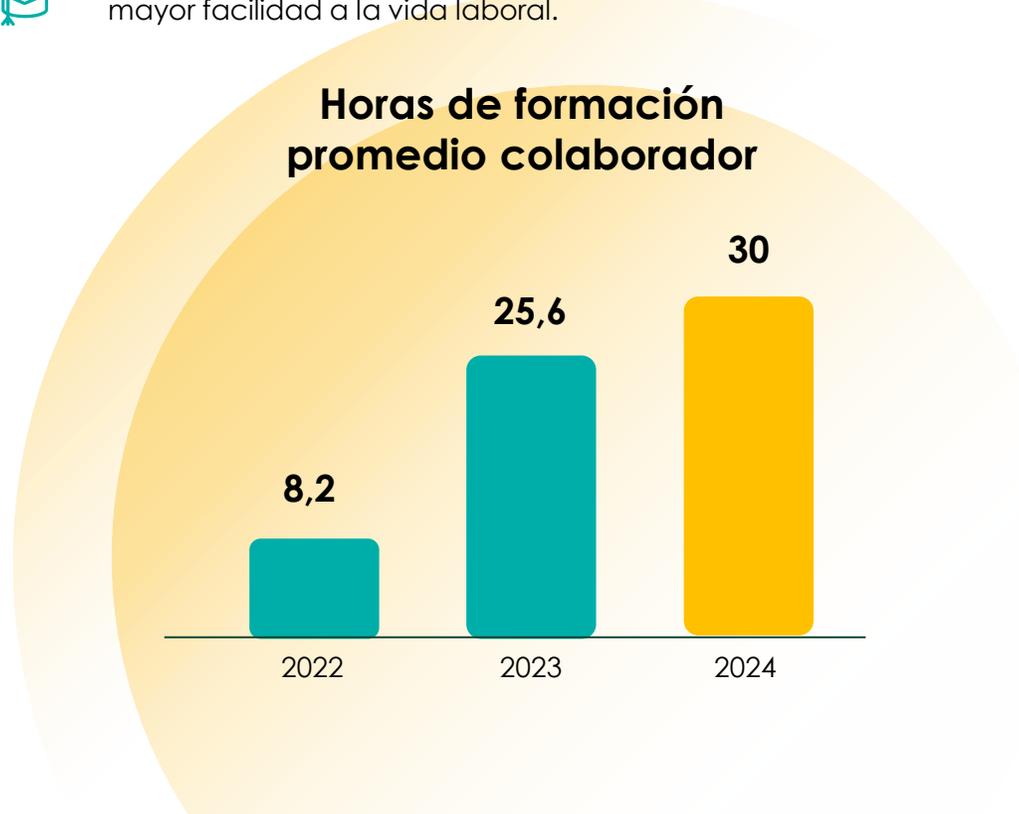


**449 personas** realizaron pruebas de competencias y DISC que les permitió conocer fortalezas y aspectos de desarrollo para su crecimiento profesional y mejoramiento de equipos.



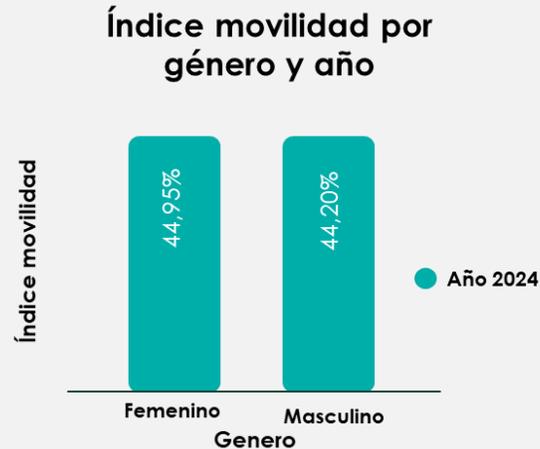
Nuestros **18 practicantes universitarios** con proceso de valoración y feedback para que puedan incorporarse con mayor facilidad a la vida laboral.

## Horas de formación promedio colaborador



## Promoción de Talento

En Credibanco, nos enfocamos en desarrollar las capacidades de nuestro talento para promover su crecimiento profesional, el desarrollo de carrera y la formación de líderes de alto impacto tanto para la organización como para la sociedad. Como resultado de este esfuerzo, el **44,5%** de las posiciones viables fueron cubiertas mediante promoción interna.



## Remuneración y beneficios competitivos frente al mercado

En 2024, implementamos un nuevo portafolio de Beneficios Flexibles, entregando un modelo más integral, adaptado a las necesidades y preferencias de cada colaborador. Esto mejoró la percepción de uso de los beneficios y el impacto en su bienestar personal, familiar y de proyecto de vida.

## Bienestar Psicosocial.

- ✓ En 2024 aplicamos nuevamente la batería de riesgo psicosocial para conocer avances en la gestión de factores de riesgo y de protección en factores psicosociales de nuestros colaboradores con una participación de **880 Colaboradores**.
- ✓ Logramos una disminución significativa **-6,3** en factores de riesgo psicosocial percibido.
- ✓ Los factores de riesgo Intralaboral (*de mayor control y gestión por parte de CCO*) disminuyeron en un **-7,2**.



# Clima laboral

En un clima laboral positivo y Bienestar Integral



## Cuidado de nuestra Salud Física y Mental

- **1.579** – Participantes en Promoción y Prevención de la salud.
- **551** - Colaboradores habilitados en Rol Teletrabajable.
- Exámenes Médicos Ocupacionales.

## Nuestro Bienestar

- Batería de Riesgo Psicosocial → **Riesgo Bajo**
- **816** – Asistentes Conethaton Fest -
- **455** – Regalos hijos de colaboradores a nivel Nacional.
- Comunidades de Bienestar: sport, chef, natural y pet conect
- Programa anual de bienestar Bogotá y Ciudades.

## Nuestra Seguridad

- **489** - Participantes Simulacro Distrital a nivel nacional.
- **364** Colaboradores capacitados en manejo defensivo y movilidad segura, uso EPP, riesgo público y alimentación emocional.
- **198** Colaboradores capacitados en temas de emergencias a nivel Nacional.

# Filantropía apoyo social

***Un espíritu solidario y una convicción del aporte a la sociedad hace parte de nuestra identidad y propósito.***

- En 2024, **donamos \$526 millones**, de los cuales \$446 millones fueron aportes directos y \$80 millones donados por nuestros colaboradores. Estas contribuciones apoyaron programas de salud, educación y cuidado del adulto mayor
- En 2024 desarrollamos el reto 40/40 que nos permitió trabajar **colaborativamente**, con un propósito superior y un impacto social relevante; donde donamos **40 bicicletas que fueron armadas por nuestros colaboradores**.
- Alegramos la navidad de **52 niños de Bosa** al entregarles juguetes donados por nuestros colaboradores a través de Funcades.
- También mejoramos la calidad de vida de 205 adultos mayores, apoyamos a niños con labio fisurado a través de Operación Sonrisa y aportamos en la educación de niños vulnerables con United Way.

