

Acerca de
Credibanco



¿Quiénes somos?

En nuestro día a día, trabajamos para **crear las mejores experiencias de pago para el bienestar de las personas y negocios.**

Durante más de 52 años, hemos sido pioneros en el mercado colombiano, lo que nos ha permitido convertirnos en la organización que somos hoy:



Un equipo de más de 939 colaboradores trabajando para entregar la mejor experiencia y bienestar a todos nuestros grupos de interés.



Único procesador en Colombia de 5 grandes marcas



Somos un sistema de pagos de bajo valor, ofrecemos servicios de compensación y liquidación de órdenes de pago o transferencias de fondos, y otras funciones que adquirentes y emisores nos delegan como su Proveedor de Servicios de Pago.



Nuestra empresa opera en Colombia con la autorización y supervisión de la Superintendencia Financiera de Colombia.



Proveemos una amplia variedad de soluciones innovadoras, ágiles y seguras para realizar los pagos digitales que se adaptan a las necesidades de nuestros clientes.

Nuestra constante modernización a nivel operativo y tecnológico nos ha llevado a contar con plataformas robustas y confiables que proporcionan la agilidad y estabilidad de nuestra red.



Nos movemos con estrictos procesos de auditoría, cumpliendo altos estándares de calidad y seguridad **PCI DSS versión 3.2.1 | PCI PIN versión 3.1 | ISO 9001 | ISAE 3402 SOC 1 Type II**



Asamblea
(18 Accionistas)



ESTRUCTURA DE GOBIERNO

Orientamos el desarrollo de acciones que promuevan la mejora continua de las distintas instancias de gobierno con una clara separación de roles, generando capacidades organizacionales bajo una cultura de seguimiento estratégico, rendición de cuentas y adaptación al cambio.



Revisoría Fiscal



Luz Stella Castillo

Oficial de Cumplimiento



Martha Rueda

Auditoría Interna

PARTICIPANTES DE LOS COMITÉS DE LA JUNTA DIRECTIVA

COMITÉ DE AUDITORIA

- Rodrigo Prieto Uribe
- Paola Restrepo Ospina
- Jorge Restrepo Palacios

GOBIERNO COPORATIVO

- Danilo Leopoldo González Asensio
- María Claudia Zafra Guzmán
- Paola Restrepo Ospina
- Jorge Restrepo Palacios

COMITÉ DE ACCESO

- Martín A. Lovo Hernandez
- María Clara Palacio Uribe
- María Paula Witlich Borrero
- Catalina Rengifo Botero
- Edwin Zácipa

COMITÉ DE COMPRAS

- Mario Botina Tovar
- Edwin Zácipa

Alta Gerencia Credibanco



Ricardo Zambrano

PRESIDENTE (E)



Yenny Sotelo

SECRETARIA GENERAL



Cristian Nariño

VP DE TECNOLOGÍA



Diego A. Quesada

VP DE MERCADEO Y PROCESAMIENTO



Rubén Cortés

VP DE OPERACIONES



Diana M. Prada

VP DE MEDIOS DE PAGO ADQUIRENCIA



Luis Fernando Sierra

VP DE FINANZAS Y SERVICIOS CORPORATIVOS



Jorge Arturo Lara

VP RIESGO Y CUMPLIMIENTO

OFERTA DE VALOR A LA MEDIDA DE CADA NEGOCIO

Con el propósito de brindar un mayor valor a nuestros clientes, hemos desarrollado un nuevo modelo centrado en dominios de negocio.

A través de este enfoque, buscamos superar las barreras de trabajo aislado, fomentar colaboración entre equipos y crear una organización más ágil, empoderando a nuestro talento para entregar soluciones de negocio de manera temprana y continua.

- Mercados**
- GRANDES CLIENTES
 - PYMES
 - MASIVO
 - MOVILIDAD
 - ENTIDADES Y GOBIERNO

PSP ADQUIRENTE



Diana Margarita Prada

VICEPRESIDENTE DE MEDIOS DE PAGO ADQUIRENCIA

Oferta de Valor

Punto de venta			
Firma Digital	Smart Pos	APPs Store	Bonos y cupones
Acceso digital			
Pasarela pay	Pago móvil	Tap to phone	QR EMV
Valores agregados			
DCC	Crédito de Ya pa Ya	Hospitality	Multidivisa
Canales			
Afiliación punta a punta	App digital	Portales Comercios	SIC
Portales bancos Adq. y Emisor		Marketplace APIs	

PROCESAMIENTO Y SISTEMA DE PAGO DE BAJO VALOR (SPBV)



Diego Andrés Quesada

VICEPRESIDENTE DE MERCADERO Y PROCESAMIENTO

Oferta de Valor

- Mercados**
- PASARELAS
 - AGREGADORES Y TERCEROS
 - ENTIDADES

SPBV Adquirente y valores agregados		
Switch adquirente	Suite de riesgos	Liquidación MDR
Corresponsalia		Procesadora adquirente
Enrutamiento backend		Programas de lealtad
SPBV Compensación y liquidación		
Canje emisor y adquirente	Depósito adquirente	Solicitud de copia
PSP Emisor y valores agregados		
Switch emisor	Extracupo	Stand in
Revalidaciones	Backend ATMs	Enrutamiento
Primera compra	Suite de riesgos	Preautorizador
PSP Emisor Procesadora		
Prepago franquiciado	Marca privada	Crédito franquiciado
Nuevos negocios		
Real time payment	Open finance	Servicios B2B
Mandates		Funcionalidades

DOMINIO PSP ADQUIRENTE

El dominio de adquirencia trabaja permanentemente en la innovación y nuevas experiencias en medios de pago de punto de venta, acceso digital, valores agregados y canales



GRANDES CLIENTES

Transformamos la experiencia de compra de los grandes clientes del sector de retail y servicios habilitando nuevos canales de pago (self checkout, Kioskos, Smart Carts, App Store) ofreciendo múltiples métodos de integración física y en la nube. Impulsamos los nuevos métodos de pago y facilitamos los procesos de conciliación de nuestros clientes.

PYMES



Evolucionamos la experiencia de pago en las pequeñas y medianas empresas mediante soluciones integradas con los principales proveedores de la industria. Esto nos permite alcanzar una eficiencia operativa y administrativa. Nuestra oferta de valor diferencial incluye soluciones como cajas móviles, kioskos, App Store y productos de información. Estas herramientas están especialmente diseñadas para restaurantes, supermercados y vestuario, brindándoles una ventaja competitiva significativa.



MASIVO

Fomentamos la inclusión financiera al impulsar la adopción de pagos electrónicos. Nuestra fuerza de ventas a nivel nacional ofrece una amplia gama de soluciones tecnológicas para todo tipo de negocios y emprendimientos. Entre estas soluciones, destacan servicios de valor agregado como venta de recargas, pago de servicios y crédito. Además, facilitamos medios de acceso digital como Tap to Phone y Credibanco Plus.

MOVILIDAD Y EDUCACIÓN



Transformamos la experiencia de pagos con i) Pagos Abiertos para el sistema de transporte público masivo, ii) Gestión del negocio en un solo dispositivo con App Market para Estaciones de Servicio y iii) Tecnologías de experiencia 100% autoatendidas con menos filas en Parquederos



ENTIDADES FINANCIERAS ADQUIRENTES Y GOBIERNO

Para los comercios de gobierno, Impulsamos la aceptación de pagos seguros integrados en medios de acceso presentes y pasarela, con prácticas soluciones de conciliación para Entidades públicas y de capital mixto. Acompañamos a las entidades financieras adquirentes con una oferta de valor enfocada en la vinculación, la tecnología de acceso y otros valores agregados.

DOMINIO PROCESAMIENTO Y SISTEMA DE PAGO DE BAJO VALOR (SPBV)

El dominio de Procesamiento y SPBV, entrega valor a través del procesamiento, compensación y liquidación de Credibanco bajo un modelo de habilitación de pagos innovador, confiable y rentable.



PSP's ADQUIRENTES

Seguimos evolucionando los pagos no presentes para que las pasarelas puedan ofrecer a sus comercios funcionalidades que mejoran la experiencia de pago de los tarjetahabientes con altos estándares de seguridad, a través de soluciones como 3DSecure, tokenización y transacciones MIT. Así mismo, para los agregadores con tecnología propia, ofrecemos una solución completa para la certificación de sus dispositivos con herramientas que optimizan sus procesos operativos.

ENTIDADES FINANCIERAS



Acompañamos a las entidades financieras (banca, valores y seguros) con productos y servicios para el desarrollo del ecosistema de medios de pago. Desde la adquisición y la emisión, así como el procesamiento y compensación de las transacciones en Colombia.



SISTEMA DE PAGOS DE BAJO VALOR

Seguimos fortaleciendo nuestro Sistema de Pago de Bajo Valor (SPBV) que facilita el desarrollo de los medios de pago en Colombia entre sus diferentes actores. Dentro de sus funciones está realizar la compensación y liquidación de las transacciones.

