



Circularidad y  
**Residuos**

## GESTIÓN AMBIENTAL

Para Credibanco, la **Responsabilidad Social** es una filosofía y un compromiso de gestión empresarial que busca la generación de valor compartido (económico, social y ambiental) con sus grupos de interés, a través de la ejecución del plan estratégico en el negocio de instrumentos de pago e intercambios electrónicos, buscando hacer contribuciones positivas y diferenciadas.

Esto abarca el cuidado del medio ambiente mediante diversas estrategias que implementamos junto con nuestros colaboradores y grupos de interés. Desde nuestras instalaciones, que cuentan con espacios libres de humo, luz natural, ventilación adecuada, alimentación saludable, reciclaje y un enfoque en el cuidado del agua.

De igual forma, en cumplimiento de la normativa ambiental vigente, trabajamos con empresas especializadas y certificadas para garantizar la correcta disposición y aprovechamiento de los residuos de nuestros datáfonos.

La digitalización en nuestros terminales nos ha permitido reducir el uso de papel al ofrecer a los clientes y tarjetahabientes la opción de generar el voucher de forma digital en lugar de imprimirlo. Gracias a esta iniciativa, hemos salvado 950 árboles.

Además, esta digitalización también se ha reflejado en la automatización de procesos con robótica, lo que ha contribuido a minimizar el consumo de energía, evitando la liberación de 59,740 kg de CO<sub>2</sub>.



La modalidad de trabajo híbrido, con un mínimo de dos días en la sede y tres en casa según la necesidad operativa, ha contribuido a reducir la huella de carbono asociada a los desplazamientos entre casa y oficina.

Además, esta contribución también se evidencia en la implementación del modelo elite, que ha permitido a los gestores ser más asertivos en sus visitas, lo que a su vez ha reducido en un 30% el transporte de equipos al laboratorio, contribuyendo a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

### **CADENA DE ABASTECIMIENTO**

En Credibanco contamos con 422 proveedores activos, de los cuales el 95% corresponde a proveedores nacionales (proveedores locales), y 5% corresponde a proveedores internacionales. Para su contratación les solicitamos una declaración para que los servicios que prestan y los bienes que proveen en el desarrollo de su actividad, cumplen y cumplirán la normatividad vigente sobre medio ambiente, recursos naturales, salud humana, seguridad industrial, paisaje, patrimonio cultural y en general cualquier normatividad que guarde relación con la responsabilidad ambiental y social, y se obliga a mantener vigentes las respectivas licencias, autorizaciones, certificaciones, permisos, etc., otorgadas por las autoridades competentes.

También, hemos trabajado para que las ofertas, contratos, actas y facturación que recibimos de los proveedores sean 100% digitales, lo cual ha permitido reducir en 4.285 Kilogramos las emisiones de CO2.

