

Manual de uso

Datáfono de bolsillo Pago Móvil



credibanco





credibanco



iCredibanco te da la bienvenida!

Queremos ser el mejor aliado para tu negocio, por eso buscamos brindarte la mejor experiencia tanto en servicio, como en soluciones innovadoras que incrementan las ventas de tu negocio, **todo esto con la red más segura del país para que tú y tus clientes sientan la protección y seguridad que necesitan.**

Datáfono de bolsillo **Pago Móvil**

Cualquier negocio, en cualquier lugar



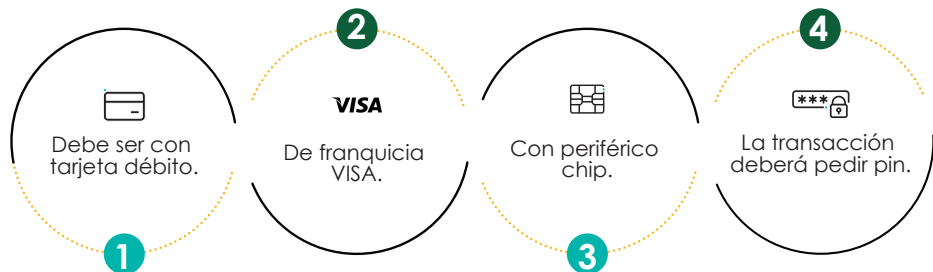
Antes de empezar...

- **Pago Móvil es un nuevo medio de pago** que te permitirá ofrecer a tus clientes pagos con tarjetas de crédito, débito y privadas.
- **El dispositivo se conecta a través de bluetooth a un smartphone** o una tablet con la app Pago Móvil.
- **El datáfono de bolsillo se carga conectándolo a través de un cable USB**, el cual viene incluido dentro de la caja.
- Para encender el dispositivo **presiona el botón superior derecho durante 5 segundos**.
- Es necesario contar con una red de internet (**Wifi/4G/3G**) para poder utilizar Pago Móvil.



Configuración de tu primer pago

Para realizar la primera transacción con tu dispositivo pago móvil realiza los siguientes pasos:



Esta configuración desde el inicio garantizará el correcto funcionamiento de tu datáfono.



Conoce tu datáfono de bolsillo

Pago Móvil

Pago sin Contacto

Permite realizar pagos con solo acercar la tarjeta al dispositivo.

Pantalla

Permite visualizar las opciones que ofrece el dispositivo y los valores ingresados.

Teclado numérico

Permite acceder a las opciones del menú de configuración del dispositivo e ingresar valores y contraseñas en el momento de realizar transacciones.

Botón Rojo
Regresar,
cancelar.

Botón Amarillo
Borrar, corregir.

Botón Verde
Aceptar,
continuar,
confirmar.

Botón Encendido/Apagado.

Lector de banda magnética.

Lector tarjetas Chip.

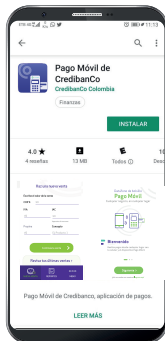
Micro USB/Carga.



¿Cómo configuro mi Pago Móvil?

1

Descarga la App Pago Móvil en tu smartphone o tablet.



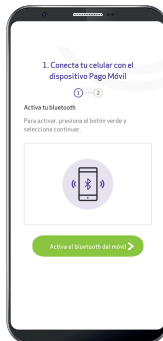
2

Enciende tu Pago Móvil, ingresa a la aplicación y presiona el botón para activar el Bluetooth.



3

Espera mientras la aplicación identifica el dispositivo, presiona el botón para emparejarlos.



¡Regístrate!

1

Crea tu usuario, ingresa tus datos personales y escribe una contraseña.



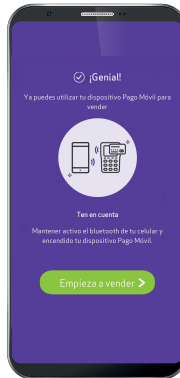
2

Confirma tu contraseña y acepta los términos y condiciones.



3

¡Listo! ya puedes empezar a vender con Pago Móvil.



Listo, ya puedes empezar a vender

1

Ingresas los montos de la transacción.



2

Espera la conexión y verifica el valor a pagar en tu Pago Móvil.



3

Confirma el valor en tu Pago Móvil e **inserta, deliza o acerca la tarjeta para realizar el pago.**



Inserta



Acerca



Desliza

Listo, ya puedes empezar a vender

4

Selecciona el número de cuotas **si el pago es con tarjeta de crédito**, si es tarjeta débito, elige el tipo de cuenta y solicita el pin.



Crédito



Débito

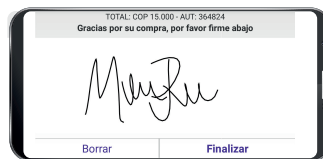
5

¡Listo!, la transacción fue aprobada, ingresa el correo y teléfono de tu cliente para el envío del voucher digital.



6

Si la compra fue con tarjeta de crédito, solicita a tu cliente firmar para finalizar la transacción.



¿Cómo anulo una venta?

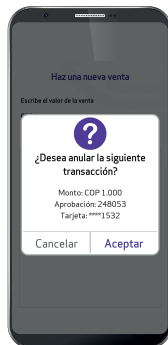
1

En **"Reportes"** presiona el ícono anular.



2

Presiona **"Aceptar"** para continuar.



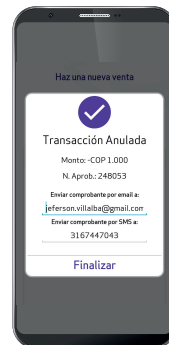
3

Inserta la tarjeta de la venta y **confirma el valor con el botón verde.**



4

La transacción **ha sido anulada.**



Tipo de Reportes

En la parte inferior de tu dispositivo encontrarás una sección de Reportes, en ella puedes consultar las diferentes transacciones que hayas realizado, **tanto aprobadas como anuladas**. Solo debes presionar en la casilla superior y seleccionar qué tipo de reporte revisar, podrás ver el detalle de cada venta y de cada anulación.



Portal Pago Móvil

Te ofrecemos un portal transaccional donde podrás consultar todo lo **relacionado con tu negocio**. Podrás verificar en tiempo real cada una de tus ventas, revisando el histórico de tus transacciones y tus vouchers.

Dentro del portal Pago Móvil podrás ver:

- Transacciones diarias.
- Estadísticas de las transacciones.
- Consolidado de ventas.
- Cantidad de dinero generado.
- Cierres realizados dentro de la app.
- Tipo de transacción (aprobada - anulada).
- ID de terminal.
- Detalle de ventas e impresión de vouchers.



www.credibanco.kinposgo.com/login



Para ingresar al portal digita tu número de cédula y la contraseña con la que te registraste en la aplicación.

Contáctanos



Escríbele a Pablo



Línea Pablo
WhatsApp:
310 5763528



Busca a Pablo
en Telegram así:
[CredibanCo_bot](https://www.telegram.com/credibanco_bot)



¡Llámanos!



Línea de atención
a nivel nacional:
01 8000 975 806



Línea de Bogotá:
(601)3278690



Credibanco Plus:

Descarga nuestra App
y encuentra información
relevante para gestionar
tu comercio.



Centro de Ayuda

Hemos diseñado un espacio
en nuestra página web para
que resuelvas tus dudas
relacionadas con nuestros
productos y servicios.

www.credibanco.com/centro-de-ayuda/



Redes Sociales

Ingresa a nuestras redes
sociales y conviértete
en fan Credibanco.



CredibanCo



Credibanco_



Credibanco



CredibanCo



CredibanCo Plus



Credibanco Colombia

Garantía



- El equipo posee **una garantía de nueve meses que inicia desde el momento en el cual adquieres el producto.**
- Por favor **sigue las diferentes instrucciones, recomendaciones de uso y manejo del equipo**, en caso de presentar fallas en el funcionamiento del equipo por favor comunícate a la línea telefónica establecida en la página 10.
- En caso de requerir revisión o cambio del equipo en razón a la garantía del mismo debes retornar el equipo de acuerdo a las instrucciones dadas en la línea telefónica **y deberás devolver el equipo en las mismas condiciones en las que fue entregado (caja, documentación y accesorios).**
- **La garantía cubre daños provenientes de fábrica y no por daños causados por el mal uso del equipo** o por no seguir las instrucciones e indicaciones de uso, activación, instalación o manejo del equipo y sus accesorios.
- **El dispositivo soporta hasta 110 voltios de nivel de carga** de lo contrario podría presentar quemaduras.
- **El servicio prestado por parte de Credibanco (servicio de acceso a la red) el cual incluye la entrega de un dispositivo (comodato o compra venta), se encuentra habilitado tecnológicamente para procesar transacciones a través de la Red Credibanco S.A**





credibanco



 CredibanCo  Credibanco_  Credibanco  CredibanCo  CredibanCo Plus  Credibanco Colombia

Contáctanos a nivel nacional al 01 8000 975 806
y en Bogotá a la línea de datáfonos 601 327 8690

