

# Manual de uso

## Pagos con código QR







# ¡Te da la bienvenida!

Queremos ser el mejor aliado para tu negocio, por eso buscamos brindarte la mejor experiencia, tanto en servicio, como en soluciones innovadoras que incrementen las ventas de tu negocio.

Empieza a vender de manera fácil y segura.

Pagos con  
Código QR

# ¿Qué es Código QR?

Es la nueva forma de vender que le permite a tus clientes pagar con una aplicación de pagos o billetera virtual escaneando tu código QR.



Escanea para conocer las billeteras virtuales con las que tu cliente podrá comprar en tu negocio.

\$0

## Gratis

Olvídate de las mensualidades, pago por dispositivos y pago de SAR.\*

**No cubre costos de la entidad financiera.**



## Portable

¡Llévalo a donde quieras!



## Seguro

Minimiza el riesgo del manejo de efectivo y manipulación de información.



## Fácil

Solo necesitas exponer tu código QR para que tus clientes puedan pagar.



## Conoce los tipos de QR

### 1. Estático

Lo puedes utilizar impreso, digital o de ambas formas (con o sin valor).

#### QR con valor

Puedes asignarle un valor predeterminado y personalizarlo a través de Credibanco Plus. Utilízalo para:

- Realizar promociones y combos preestablecidos.
- Reducir los tiempos de espera de tus clientes en fila.

#### QR sin valor

Este código cuenta con la opción para que tus clientes ingresen el valor de la compra. Utilízalo para:

- Recibir pagos en cualquier lugar sin necesidad de una conexión a internet.
- Recibir pagos a través de los domiciliarios (cobrar a domicilio mostrando el código de QR en tu celular).
- Llevarlo contigo a ferias o eventos.
- Puedes compartirlo a través de canales digitales como WhatsApp, redes sociales y correo electrónico.



# Conoce los tipos de QR

## 2. Dinámico

Este código lo puedes generar a través de tu:

**Datáfono**

**Página Web**

**Link de Pagos**

Tu cliente podrá pagar por estos medios con la billetera de su preferencia, sin requerir de efectivo, usar tarjetas físicas o digitar los datos de las mismas en los sitios web.

# ¿Cómo funciona mi QR?

1.



ACTIVAR MI  
NEGOCIO PARA  
RECIBIR PAGOS  
CON QR

2.



GENERAR UN  
CÓDIGO QR

3.



PERSONALIZAR  
UN QR

4.



CONSULTAR MIS  
VENTAS

5.



ANULAR  
MIS VENTAS

# ¿Cómo activo mi Código QR?

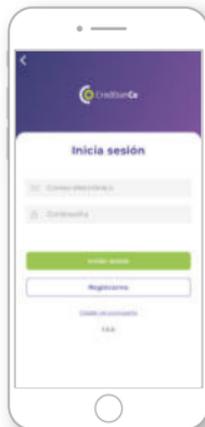


Descarga CredibanCo Plus y sigue estos pasos:

DISPONIBLE EN:



Usa este QR para descargar la App.



# 1

Regístrate o inicia sesión.

Recuerda tener a la mano el RUT o NIT.



# 2

Selecciona la opción:

**Nuestra tecnología.**



# 3

Selecciona la solución de "Negocio QR".



# 4

Elige el **tipo** de código QR de tu preferencia. Finaliza haciendo clic en el botón "Solicitar".

6.

# ¿Cómo genero un Código QR?



Desde la app sigue estos pasos:



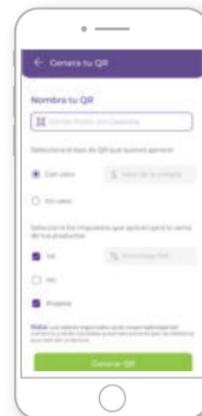
1

Haz clic en la opción "Tu QR".



2

Selecciona "Genera tu QR".



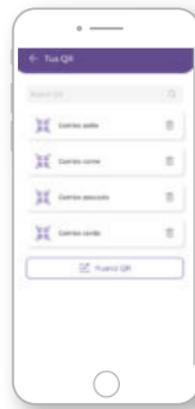
3

Diligencia los datos para personalizar tu QR y oprime el botón: "Generar QR".



4

Guarda el QR haciendo clic en: "Guardar en mis QR" Si lo deseas, puedes compartirlo haciendo clic en el siguiente ícono:



5

Puedes crear más QR haciendo clic en el botón "Nuevo QR".

7.

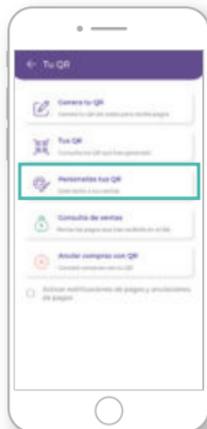
# ¿Cómo personalizo mi QR?

En esta opción podrás:

1. Colocar el color de fondo de tu preferencia.
2. Incluir el logo de tu negocio.
3. Agregar textos para indicar información de tus productos o información relevante para tu cliente.

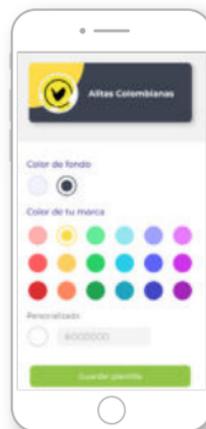


Desde la app sigue estos pasos:



1

Dirígete al menú de "Tu QR" y selecciona "Personaliza tu QR".



2

Elige el logo y fondo que más te guste para tu negocio.



3

Selecciona "Crea tu QR".



4

Compártelo si lo deseas.

8.

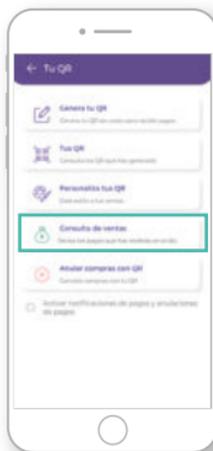
# ¿Cómo consulto una transacción?

En la consulta de ventas podrás visualizar todos los movimientos de transacciones realizadas con tus QR.

Estados: aprobada, rechazada y anulada.

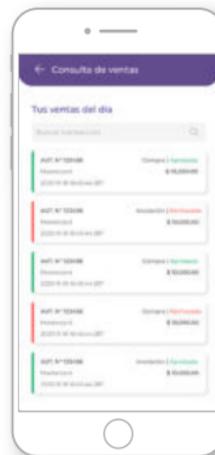


Desde la app sigue estos pasos:



1

Dirígete al menú de “**Tu QR**” y selecciona “**Consulta de ventas**”.



2

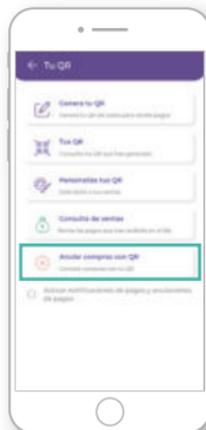
En **verde** verás las aprobadas y en **rojo** las rechazadas.

# ¿Cómo anulo una transacción?

Podrás anular las transacciones de tus clientes aprobadas el mismo día a través de esta opción.



Desde la app sigue estos pasos:



1

En el menú de "Tu QR", selecciona "anular compras con QR".



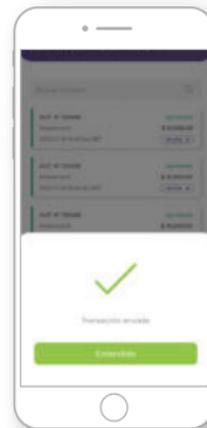
2

Selecciona la transacción.



3

Si estás seguro, haz clic en "anular".



4

Y ¡listo!

# ¿Cómo pueden pagar tus clientes?

Tus clientes podrán pagar con QR si cuentan con una aplicación de pago habilitada. Deberán seguir los siguientes pasos:

\*La experiencia puede variar según cada aplicación.

1



Ingresar a la aplicación de su banco o de su preferencia.

2



Seleccionar la opción de pagos con QR y escanear el código QR.

3



Ingresar la información solicitada y finalizar.



**Escanea y consulta las aplicaciones y entidades habilitadas para realizar pagos con QR.**

o consulta en [www.credibanco.com/qr-producto](http://www.credibanco.com/qr-producto)

Si tienes algún inconveniente o duda  
**¡Comunícate con nosotros!**



Encuentra las preguntas más  
frecuentes y déjanos tus  
comentarios.



Llámanos en **Bogotá al 327 86 90**  
o a la **línea nacional 01 8000 975 806**



**Pablo está 24/7 para tí!**

Agrégallo, salúdalo y resuelve todas tus dudas.

 WhatsApp: **3105763528**

 Telegram: **Credibanco\_bot**

**Síguenos en nuestras redes sociales:**

 CredibanCo  CredibanCo\_  CredibanCo  CredibanCoApp  CredibanCo Colombia





**Credibanco**  
Sistema de Pago de Bajo Valor



CredibanCo



CredibanCo\_



CredibanCo



CredibanCoApp



CredibanCo Colombia

