



MEDIDAS Y RECOMENDACIONES  
DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN  
Y CIBERSEGURIDAD PARA  
VENTA PRESENTE



Realiza compras con tus tarjetas únicamente en comercios de confianza.



Evita que otros vean tu clave al momento de digitarla, cubre los teclados mientras digitas tu clave y no lo hagas en presencia de terceros o extraños.



Realiza tus operaciones personalmente sin ayuda de ningún tercero o extraño.



Verifica que el monto ingresado al datáfono o POS sea el correcto antes de pagar.



Antes de realizar cualquier pago, verifica que el datáfono o POS no presente alteraciones en su forma y que no tenga ningún dispositivo o cable añadido.



No entregues a nadie tus números de tarjeta, fecha de vencimiento y CVV.



No permitas que nadie escriba los datos de tu tarjeta ni que les tomen fotos o los graben.



No pierdas de vista en ningún momento tu tarjeta, existen dispositivos creados para clonar tarjetas y en segundos puedes convertirte en víctima.



Solicita al vendedor realizar el pago insertando la tarjeta y no deslizándola, el pago mediante el uso del CHIP es más seguro que mediante el uso de la banda magnética.



Solicita a tu Banco que habilite las notificaciones automáticas de los pagos por mensaje de texto o correo electrónico, también puedes activar las notificaciones de la aplicación móvil del Banco.



Limita los montos de los pagos, esto evitará que un eventual fraude tenga mayor impacto.



Verifica periódicamente el histórico de transacciones realizadas con tus tarjetas.



Cambia periódicamente el PIN o clave de tus tarjetas, se recomienda cada 3 meses.



No escribas ni almacenes el PIN en ningún lado, debes memorizarlo para una mayor seguridad.



No utilices fechas de cumpleaños o números consecutivos (por ejemplo 1234, 4567, etc.) como PIN.



En caso de atasco de la tarjeta en el datáfono o POS, solicita inmediatamente el bloqueo de esta.



Ante dudas o sospechas de situaciones anormales, comunícate inmediatamente con tu Banco.



Realiza tus transacciones preferiblemente en datáfonos o POS que hagan parte de redes de pago seguras (certificadas en PCI DSS), como la red de Credibanco.



Si deslizan más de una vez tu tarjeta por el datáfono o POS, exige la anulación de la operación y el correspondiente comprobante.